

# 平成28年 患者満足度のアンケート結果（概要版）

## 【入院患者】

### 入院全体の印象としての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	89.1%	1.8%	9.1%
H 28	92.1%	1.0%	6.9%

### アンケートの配布人数・回収人数・回収率

年度	アンケート実施日	配布人数(人)	回収人数(人)	回収率(%)
H 27	H27年10月16日	494	448	90.7%
H 28	H28年10月14日	435	391	89.9%

### 治療についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	82.4%	0.6%	16.9%
H 28	85.5%	1.1%	13.4%

### 看護についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	86.1%	0.9%	12.9%
H 28	90.6%	0.3%	9.1%

### トイレ、病室、廊下などの印象

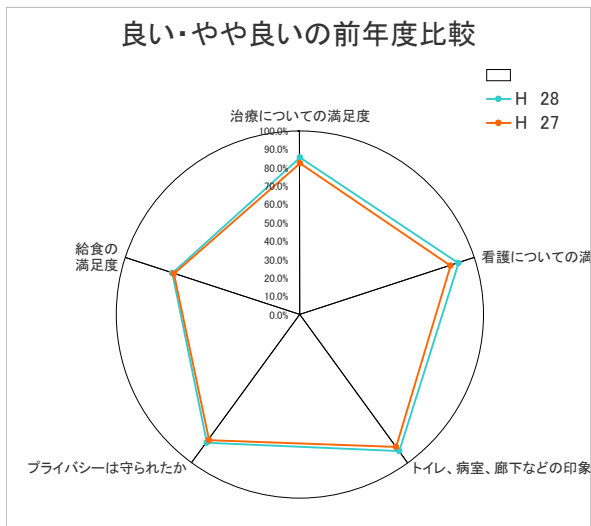
年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	88.9%	4.9%	6.2%
H 28	91.8%	3.1%	5.1%

### プライバシーは守られたか

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	84.3%	5.6%	10.1%
H 28	86.2%	4.6%	9.2%

### 給食の満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	72.1%	11.0%	17.0%
H 28	73.2%	10.8%	16.0%



## 【外来患者】

### 外来全体の印象としての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	89.7%	1.9%	8.4%
H 28	90.3%	1.9%	7.8%

### アンケートの配布人数・回収人数・回収率

年度	アンケート実施日	配布人数(人)	回収人数(人)	回収率(%)
H 27	H27年10月16日	1,280	891	69.9%
H 28	H28年10月14日	1,280	794	62.0%

### 治療についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	97.5%	0.7%	1.8%
H 28	96.7%	0.8%	2.5%

### 看護についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	95.5%	0.8%	3.6%
H 28	95.0%	1.0%	4.0%

### 待合室、廊下などの印象

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	86.4%	4.4%	9.2%
H 28	87.7%	3.3%	9.0%

### プライバシーは守られたか

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	79.8%	2.2%	17.9%
H 28	82.3%	3.6%	14.1%

### 待ち時間

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	57.0%	33.3%	9.7%
H 28	65.6%	27.3%	7.1%

